



Conditions générales de vente

entre

le restaurant Genepy, untere Tuftra 11, 3920 Zermatt
(ci-après dénommé « restaurant Genepy ») et

le client
(ci-après dénommé « le client »)

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales (« CG ») s'appliquent à toutes les réservations effectuées au Restaurant Genepy ainsi qu'à toutes les prestations fournies dans ce cadre. Les éventuelles conditions générales du client (ci-après dénommé « le client ») ne s'appliquent pas.

2. Conclusion du contrat

Le contrat entre le CLIENT et le RESTAURANT GENEPEY est conclu dès l'acceptation de la réservation effectuée par écrit, par téléphone, par voie électronique ou en personne, et dès l'envoi de la confirmation de réservation. Les présentes conditions générales font partie intégrante de ce contrat. Les communications par e-mail sont considérées comme des communications écrites. Le contrat portant sur la location de tables, d'espaces ainsi que sur d'autres prestations et livraisons prend effet dès la confirmation écrite par le restaurant ou via l'outil de réservation en ligne. Une réservation effectuée pour le jour même (réservation de dernière minute) est contraignante dès son acceptation par le restaurant. Les modifications du contrat ne deviennent contraignantes pour le restaurant qu'après une confirmation (écrite) de sa part. Les modifications ou ajouts unilatéraux apportés au contrat par le client sont sans effet.

3. Conditions de réservation

3.1 Conditions générales de réservation

Pour toute réservation, il est nécessaire de fournir les coordonnées d'une carte de crédit valide, un numéro de téléphone valide ainsi qu'une adresse e-mail.

En ce qui concerne les frais d'annulation, le point 4 ci-dessous s'applique. Selon le canal de réservation et la date de la réservation, différentes restrictions peuvent s'appliquer en matière de durée du séjour et/ou de disponibilités.

- Le restaurant Genepy se réserve le droit de limiter les réservations de table à un créneau horaire spécifique. La durée de ce créneau horaire est communiquée au client lors de la réservation et indiquée sur la confirmation de réservation (sous forme écrite).
- La table réservée est à la disposition du client exclusivement pendant la période convenue. À l'expiration de ce délai, le client est tenu de libérer entièrement la table pour les réservations suivantes.
- Si le restaurant Genepy n'a pas attribué la table à un autre client à l'expiration du créneau réservé, une prolongation est possible en accord avec le personnel de service, mais elle n'est pas garantie.
- En cas d'arrivée tardive du client, le créneau horaire est raccourci d'autant que la durée du retard, afin de ne pas compromettre le bon déroulement du service.

4. Annulations et modifications de réservation

4.1 Conditions générales

Les annulations ou modifications de réservation ne sont valables que si elles sont effectuées par écrit ou par téléphone auprès du RESTAURANT GENEPLY et confirmées en conséquence par ce dernier. Les délais suivants s'appliquent :

Conditions d'annulation pour les réservations de 1 à 10 personnes :

- Sauf accord contraire, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent : vous pouvez annuler sans frais jusqu'à 5 heures avant l'heure de la réservation.
- En cas d'annulation après l'expiration du délai d'annulation sans frais ou en cas de non-présentation, un montant de 50,00 CHF par personne sera débité de la carte de crédit indiquée.

Conditions d'annulation pour les réservations à partir de 10 personnes :

- Sauf accord contraire, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent : vous pouvez annuler sans frais jusqu'à 7 jours avant la réservation.
- En cas d'annulation après l'expiration du délai d'annulation sans frais ou en cas de non-présentation, un montant de 50,00 CHF par personne sera débité de la carte de crédit indiquée.

Conditions d'annulation pour un événement :

- Sauf accord contraire, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent : vous pouvez annuler sans frais jusqu'à 14 jours avant la réservation.
- En cas d'annulation après l'expiration du délai d'annulation sans frais ou en cas de non-présentation, un montant de 50,00 CHF par personne sera débité de la carte de crédit indiquée.



4.2 Date d'annulation et assurance

La date de calcul de l'annulation est celle de la réception de la déclaration écrite par le service de réservation. Dans les cas de force majeure, les frais d'annulation peuvent être pris en charge par une assurance annulation, à condition que le CLIENT en ait souscrit une.

4.3 Annulation pour cause de force majeure

En cas de force majeure, telle que des troubles politiques, des grèves, des catastrophes, etc., le RESTAURANT GENEPEY peut procéder à une annulation, même à court terme, pour des raisons de sécurité.

4.4 Perturbations et restrictions d'exploitation

Les perturbations, telles que le bruit, et/ou les restrictions d'exploitation ne donnent droit à aucune indemnisation ni à aucun remboursement.

5. Informations relatives à la carte de crédit

Les données de la carte de crédit sont traitées de manière confidentielle et servent de garantie pour la réservation ; en cas d'annulation après expiration du délai d'annulation sans frais ou en cas de non-présentation, un montant de 50,00 CHF par personne sera débité. Le restaurant se réserve le droit de procéder à une préautorisation de la carte de crédit avant l'arrivée.

Si une réservation n'est pas honorée ou est annulée après le délai d'annulation, le montant correspondant (voir les conditions d'annulation) pourra être débité. En acceptant les conditions générales figurant dans la confirmation, le CLIENT nous autorise à débiter le montant de la carte de crédit indiquée.



6. Modifications des prix

Le RESTAURANT GENEPEY peut modifier les prix indiqués dans les cas suivants :

- erreurs d'impression ou de frappe clairement identifiables
- variations des taux de change (conversion effectuée selon le taux de change du jour du RESTAURANT GENEPEY)
- l'introduction ou l'augmentation de taxes publiques (par exemple, la TVA, etc.)

Si, après la conclusion du contrat, les prix de la prestation réservée venaient à changer (pour des raisons autres que celles mentionnées ci-dessus), cela n'aurait aucune incidence sur le contrat conclu, quelle que soit l'évolution des prix.

7. Indications de prix

Sauf mention contraire, tous les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) et s'entendent TVA suisse légale comprise. Les prix indiqués sont sous réserve de modifications et figurent dans la commande.

8. Dispositions complémentaires relatives à l'achat en ligne de bons d'achat

8.1 Validité

Les bons d'achat commandés en ligne sont valables 36 mois, la date d'achat faisant foi.

8.2 Conclusion de la vente et conditions de livraison

Tous les achats en ligne sont définitifs. Une fois la vente conclue, vous recevrez un e-mail de confirmation avec le bon d'achat en pièce jointe au format PDF. Ce bon d'achat doit être présenté sous forme imprimée au restaurant.



9. Obligation de réparation et responsabilité

Le RESTAURANT GENEPEY n'est responsable des dommages qu'en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave. La responsabilité concernant les objets apportés est exclue dans les limites autorisées par la loi. Les réclamations doivent être adressées par écrit au RESTAURANT GENEPEY sans délai, au plus tard 3 jours après la visite au restaurant. À défaut, les droits sont considérés comme prescrits. Le RESTAURANT GENEPEY décline toute responsabilité concernant le vestiaire. Le client est responsable de tous les dommages causés au bâtiment ou au mobilier du Genepy par lui-même ou par des tiers relevant de sa responsabilité.

10. Chiens

Nous vous prions de nous indiquer avant la réservation que vous souhaitez venir avec votre chien et de préciser de quelle race il s'agit. Nous vous informerons si vous êtes autorisé à venir avec votre chien. Le CLIENT qui amène son chien au restaurant est tenu de le tenir en laisse et de le surveiller correctement pendant toute la durée de son séjour.

11. Utilisation d'Internet

L'utilisation d'Internet par les CLIENTS au sein du restaurant se fait à leurs propres risques. Le restaurant ne garantit pas la sécurité, la disponibilité ni le bon fonctionnement des logiciels et du matériel informatique du restaurant. Le restaurant fournit ce service à titre gracieux et de manière volontaire. Par conséquent, le client ne peut prétendre à une connexion Internet fonctionnant en permanence.

12. Objets trouvés

Les objets trouvés ne seront renvoyés qu'à la demande, aux risques et aux frais du CLIENT. Les objets trouvés sont conservés pendant six mois à compter de la date de leur découverte, puis éliminés. Le restaurant décline toute responsabilité en cas de perte ou de détérioration lors du renvoi ou de la conservation.

13. Droit de gestion

Si le CLIENT enfreint le règlement intérieur et/ou la législation locale, le restaurant peut faire usage de son droit de gestion et expulser le CLIENT de ses locaux. Un avertissement peut être donné au préalable, mais ce n'est pas obligatoire. Dans ce cas, le CLIENT reste tenu de verser des dommages-intérêts à hauteur du montant total de la prestation qu'il a réservée à l'avance.

14. Droit applicable et juridiction compétente

Le droit suisse s'applique exclusivement à tous les contrats conclus avec le RESTAURANT GENEPLY dans le cadre des présentes CGV. La juridiction exclusive compétente pour tout litige découlant de ces contrats est celle de Viège.