



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

zwischen

**Restaurant Genepy, untere Tuftra 11, 3920 Zermatt**

(nachfolgend Restaurant Genepy genannt) und

**Leistungsbucher**

(nachfolgend GAST genannt)

## 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für sämtliche Reservationen im Restaurant Genepy sowie für alle in diesem Zusammenhang erbrachten Dienstleistungen. Allfällige Geschäftsbedingungen des Bestellers/Kunden (nachfolgend «Gast») finden keine Anwendung.

## 2. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung der Reservierungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem GAST und dem RESTAURANT GENEPEY zustande. Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. E-Mail-Mitteilungen gelten als schriftliche Kommunikation. Der Vertrag über die Miete von Tischen, Flächen sowie sonstigen Lieferungen und Leistungen kommt mit der schriftlichen Bestätigung durch das Restaurant bzw. via Online-Reservationstool zustande. Eine Reservation, die für den gleichen Tag erfolgt (kurzfristige Reservation), ist im Augenblick der Annahme durch das Restaurant verbindlich. Vertragsänderungen werden für das Restaurant erst durch eine (schriftliche) Rückbestätigung verbindlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags durch den Gast sind unwirksam.

### 3. Buchungsbedingungen

#### 3.1 Allgemeine Buchungsbedingungen

Für alle Reservationen ist die Angabe von gültigen Kreditkartendetails, eine gültige Telefonnummer sowie eine E-Mail-Adresse erforderlich

Bezüglich Annullationskosten gilt Ziff. 4 nachfolgend. Je nach Buchungskanal und Zeitpunkt der Buchung können unterschiedliche Restriktionen in Bezug auf Aufenthaltsdauer und/oder Verfügbarkeiten gelten.

- Das Restaurant Genepy behält sich vor, Tischreservierungen auf einen bestimmten Zeitraum (Zeitslot) zu begrenzen. Die Dauer des Zeitfensters wird dem Gast bei der Reservierung mitgeteilt und auf der Reservierungsbestätigung (in Textform) ausgewiesen.
- Der reservierte Tisch steht dem Gast ausschliesslich innerhalb des vereinbarten Zeitraums zur Verfügung. Nach Ablauf dieser Zeit ist der Gast verpflichtet, den Tisch für nachfolgende Reservierungen vollständig zu räumen.
- Sollte das Restaurant Genepy den Tisch nach Ablauf der gebuchten Zeit nicht anderweitig vergeben haben, ist eine Verlängerung in Absprache mit dem Servicepersonal möglich, jedoch nicht garantiert.
- Bei verspätetem Eintreffen des Gastes verkürzt sich das Zeitfenster entsprechend um die Dauer der Verspätung, um den planmässigen Ablauf nicht zu gefährden.

## **4. Annullation und Umbuchungen**

### **4.1 Allgemeine Bedingungen**

Annullationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich oder telefonisch an das RESTAURANT GENEPY erfolgen und vom RESTAURANT GENEPY entsprechend bestätigt werden. Es gelten folgende Fristen:

#### **Annullationsbedingungen für bei Buchungen zwischen 1-10 Personen:**

- Falls nichts anderes vereinbart, gilt folgende Annullationsbedingung: Sie können bis zu 5 Stunden vor der Reservierung kostenlos stornieren.
- Bei einer Annullierung nach Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist und No Show wird ein Betrag von CHF 50.00 pro Person auf die angegebene Kreditkarte verrechnet.

#### **Annullationsbedingungen für bei Buchungen ab 10 Personen:**

- Falls nichts anderes vereinbart, gilt folgende Annullationsbedingung: Sie können bis zu 7 Tagen vor der Reservierung kostenlos stornieren.
- Bei einer Annullierung nach Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist und No Show wird ein Betrag von CHF 50.00 pro Person auf die angegebene Kreditkarte verrechnet.

#### **Annullationsbedingungen für einen Event:**

- Falls nichts anderes vereinbart, gilt folgende Annullationsbedingung: Sie können bis zu 14 Tagen vor der Reservierung kostenlos stornieren.
- Bei einer Annullierung nach Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist und No Show wird ein Betrag von CHF 50.00 pro Person auf die angegebene Kreditkarte verrechnet.



## **4.2 Annullationsdatum und Versicherung**

Massgebend zur Berechnung des Annullationsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung bei der Buchungsstelle. Die Annullierungskosten können in Härtefällen von einer Annullierungskosten-Versicherung übernommen werden, sofern der GAST eine solche abgeschlossen hat.

## **4.3 Annullation bei höherer Gewalt**

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen usw., kann eine Absage durch das RESTAURANT GENEPEY aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen.

## **4.4 Störungen und Betriebseinschränkungen**

Störungen wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

## **5. Kreditkarteninformationen**

Die Kreditkartendaten werden vertraulich behandelt und dienen als Garantie für die Buchung und werden bei einer Stornierung nach Ablauf der kostenlosen Annullierungsfrist oder No Show mit einem Betrag von CHF 50.00 pro Person abgebucht. Das Restaurant behält sich das Recht vor, vor der Anreise eine Kreditkartenautorisierung durchzuführen.

Sollte eine Reservierung nicht wahrgenommen oder nach der Annullationsfrist storniert werden, kann der entsprechende Betrag (siehe Annullationsbedingungen) belastet werden. Durch das Akzeptieren der AGB in der Bestätigung erlaubt uns der GAST den Betrag von der angegebenen Kreditkarte zu belasten.

## 6. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das RESTAURANT GENEPY die ausgeschriebenen Preise ändern:

- eindeutig erklärbare Druck- oder Schreibfehler
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem Tageskurs des RESTAURANT GENEPY umgerechnet)
- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, etc.)

Ändern sich nach Vertragsabschluss die Preise für die gebuchte Leistung (aus einem anderen als den oben genannten Gründen), ist dies für den abgeschlossenen Vertrag irrelevant, egal in welche Richtung die Preisentwicklung stattgefunden hat.

## 7. Preisangaben

Falls nicht anders vermerkt, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Schweizer MwSt. Die angegebenen Preise gelten vorbehaltlich Preisänderungen und sind im Auftrag ersichtlich.

## 8. Ergänzende Bestimmungen für den Online-Bezug von Gutscheinen

### 8.1 Gültigkeit

Die online bestellten Gutscheine sind 36 Monate gültig, massgeblich ist das Kaufdatum.

### 8.2 Kaufabschluss und Lieferkonditionen

Alle Onlinekäufe sind verbindlich. Nach Kaufabschluss wird Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Gutschein als PDF-Anhang zugestellt. Dieser Gutschein ist in gedruckter Form dem Restaurant vorzuweisen.



## **9. Schadenersatzpflicht und Haftung**

Das RESTAURANT GENEPEY haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 3 Tage nach dem Besuch im Restaurant, schriftlich beim RESTAURANT GENEPEY geltend gemacht werden. Andernfalls gelten die Ansprüche als verwirkt. Für die Garderobe wird nicht gehaftet. Der Gast haftet für sämtliche Schäden am Gebäude oder am Inventar vom Genepy, die durch den Gast oder Dritte aus seinem Bereich verursacht werden.

## **10. Hunde**

Wir bitten Sie uns vor der Reservation mitzuteilen, dass Sie Ihren Hund mitnehmen möchten und um was für eine Rasse es sich handelt. Wir werden Sie informieren, ob Sie Ihren Hund mitnehmen dürfen. Der GAST, welcher den Hund ins Restaurant mitbringt, ist verpflichtet diesen während des gesamten Aufenthalts ordnungsgemäss zu halten und zu beaufsichtigen.

## **11. Nutzung des Internets**

Die Internet-Nutzung der GÄSTE innerhalb des Restaurants erfolgt auf eigene Gefahr. Das Restaurant übernimmt keine Garantie für die Sicherheit, Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit der restauranteigenen Soft- und Hardware. Das Restaurant erbringt diese Leistung freiwillig und kostenlos. Entsprechend besteht kein Anspruch seitens des Kunden für eine dauernd funktionierende Internetversorgung.



## **12. Fundgegenstände**

Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko und auf Kosten des GASTES nachgesandt. Die Fundsachen werden jeweils bis 1/2 Jahr nach Funddatum aufbewahrt und anschliessend entsorgt. Das Restaurant haftet nicht bei Verlust oder Beschädigung bei der Rücksendung und Aufbewahrung.

## **13. Hausrecht**

Widersetzt sich der GAST den Bestimmungen des Hauses und / oder lokaler Gesetze, so kann das Restaurant von seinem Hausrecht Gebrauch machen und den GAST des Restaurants verweisen. Eine Warnung kann, muss aber nicht vorgängig erfolgen. Der GAST bleibt in diesem Fall schadenersatzpflichtig für den Gesamtbetrag seiner im Voraus reservierten Leistung.

## **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für alle unter diesen AGB mit dem RESTAURANT GENEPEY abgeschlossenen Verträge ist ausschließlich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschließlicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus solchen Verträgen ist Visp.